

Bij spoed: 112
Geen spoed: 0900-8844



Zoek...

Home > Contact >

Klacht indienen

Het kan gebeuren dat u vindt dat u niet naar behoren bent behandeld door een van de medewerkers van de politie. Omdat de politie van haar fouten kan en wil leren, is er een klachtenregeling.

Wanneer is een klacht een klacht?

Niet elke klacht is ook een formele klacht, zoals in de wet is vastgelegd. Een klacht is formeel als deze gericht is tegen het optreden of de gedraging van een specifiek persoon. Om te weten of uw klacht ook daadwerkelijk als klacht in behandeling kan worden genomen, is het verstandig de informatie op de speciale [onderwerppagina 'Klachtenregeling politie'](#) te lezen. U kunt uw klacht binnen één jaar van het voorval indienen.

Hoe dien ik een klacht in?

U kunt uw klacht indienen via onderstaand formulier. Nadat u het formulier heeft ingevuld en verstuurd, ontvangt u van de politie bericht over de behandeling van uw klacht. Omdat de klacht eerst doorgezet wordt naar de desbetreffende eenheid en daar de klachtencoördinator de klacht inventariseert, vragen we uw begrip voor een reactietijd van meerdere dagen. Mocht u vanwege fysieke of andere persoonlijke beperkingen niet in staat zijn uw klacht schriftelijk in te dienen, dan kunt u een afspraak maken met het politiebureau bij u in de buurt. U kunt hierover contact opnemen met het servicecentrum van de politie via 0900-8844. Daar helpen zij u verder.

Schadeclaim indienen

Heeft de politie schade aan uw eigendommen veroorzaakt? Dan kunt u hier een [claim indienen](#). Heeft u over dezelfde zaak ook een klacht ingediend? Houdt u er dan rekening mee dat het langer duurt voor u een reactie krijgt op uw schadeclaim. Uw claim wordt namelijk pas in behandeling genomen als de klacht is afgehandeld.

Klachtformulier

Wij hebben uw klacht in goede orde ontvangen. Uw klacht wordt door de politie in behandeling genomen, waarna wij u zullen informeren over de voortgang hiervan.

1. Invoeren

2. Controleren



[Printen](#)

Het formulier is verzonden

Uw referentienummer is: **220421-PS038477596**

[^ Mijn ingezonden gegevens bekijken](#)

Gegevens klacht

Betreft Nieuwe klacht

Kenmerk eerdere klacht -

Omschrijving van het voorval Ik weet niet of dit een klacht is. Het is in ieder geval wel een aparte gang van zaken.

In het kort:

Ik heb op 9 februari 2022 een brief gestuurd aan dhr. H. van Essen (korpchef Nationale Politie). Omdat ik geen reactie ontving heb ik op 30 maart 2022 een herinneringsbrief gestuurd. Ook hier heb ik geen reactie op ontvangen.

Details:

9 februari 2022: Ik stuur een brief met ontvangstbevestiging aan dhr. H. van Essen (korpchef Nationale Politie), Postbus 17107, 2502 CC DEN HAAG, namens mijn Stichting STOPEG (opgericht in 2007). Het onderwerp van de brief: Stoppen van aanvallen en martelen met Gerichte energiewapens. Volgens de ontvangstbevestiging is deze brief door de politie op 10 februari 2022 08:34 ontvangen.

15 maart 2022 11:00: Omdat ik geen reactie ontving bel ik naar de politie Den Haag 0900-8844. Men kon mij op dat moment geen duidelijkheid geven en zei dat ik binnen 2-3 dagen zou worden teruggebeld.

18 maart 2022 11:30: Omdat er na drie dagen niet was teruggebeld heb ik op opnieuw gebeld. Men constateerde dat er een terugbelverzoek was maar dat dat wel 5 werkdagen kan duren.

19 maart 2022 09:45: Een politieman belt aan op mijn adres [redacted] van de Eenheid Zeeland-West-Brabant. Hij was gevraagd even langs te gaan, waarom wist hij ook niet precies. Ik vertel dat er niets aan de hand is, dat ik alleen graag wil weten 1) of mijn brief bij de juiste persoon is aangekomen, en 2) wanneer ik een reactie kan ontvangen. Politieaanman weer weg.

Gerelateerde pagina's

[Klachtenregeling politie](#)

[Schadeclaim indienen](#)

24 maart 2022 15:05: Omdat ik maar niets hoorde bel ik opnieuw met de politie. Na een tijd wachten wordt op 15:25 verteld dat er niets gevonden is en dat er een terugbelverzoek wordt gemaakt. Dat kan 2-3 dagen duren. Ik zeg dat ik wel weer een werkdag of vijf zal wachten.

30 maart 2022 11:10: Ik word gebeld [REDACTED] Nogmaals uitgelegd. Ik zeg dat ik het vervelend vind om opnieuw te moeten bellen dus dat ik dan maar een herinnering per post ga sturen.

30 maart 2022: Ik stuur een herinneringsbrief met ontvangstbevestiging aan dhr. H. van Essen (korpschef Nationale Politie), Postbus 17107, 2502 CC DEN HAAG. Ik heb hier de originele brief bijgevoegd. Volgens de ontvangstbevestiging is deze brief door de politie op 31 maart 2022 08:00 ontvangen.

1 april 2022 13:30 (ongeveer): Er wordt op mijn adres aangebeld en er staan twee mensen van Zorg-en Veiligheidshuis de Markiezen. Een persoon is [REDACTED]. Zij komen langs naar aanleiding van vraag van de politieman die bij mij aan de deur is geweest. Die had het over stroomkabels die bij mij in de hal zouden hangen. Ik vertel dat dit geen stroomkabels zijn maar netwerkkabels, ik heb namelijk geen wifi in mijn huis.

Het is nu 21 april 2022 en ik heb nog steeds geen reactie ontvangen.

Graag ontvang ik uw reactie.

Plaats voorval 's-Gravenhage

Datum voorval 09-02-2022

Tijdstip voorval -

Verdere informatie

Straat voorval -

Huisnummer voorval -

Huisnummer toevoeging -

Postcode voorval -

Bijzondere locatie -

Wegnummer -

Hectometerpaal -

Naam betrokken
politiemedewerker -

Personeelsnummer betrokken
politiemedewerker -

Registratienummer van de
politiezaak -

Schade of letsel -

Getuigen -

Mijn gegevens

Achternaam Mooring

Tussenvoegsel(s) -

Voorletters P.P.

Straat Buys Ballotstraat

Huisnummer 40

Huisnummer toevoeging -

Postcode 4631 GW

Woonplaats Hoogerheide

Telefoonnummer 06 4124 3030

Wanneer bent u bereikbaar? Van 9-17 (meestal, niet altijd)

E-mailadres peterpm@xs4all.nl

Deel artikel via:   

From Bericht vanuit Politie.nl (niet antwoorden aub) <noreply-www@politie.nl> ☆

Subject **Bevestiging van de verzending van een formulier vanuit www.politie.nl**

21-04-2022 15:12

To Peter Mooring ☆



Geachte heer, mevrouw,

Bedankt voor uw bericht. De politie bevestigt hierbij de ontvangst van uw bericht.

Uw referentienummer is: **220421-PS038477596**

LET OP: U kunt niet antwoorden op deze e-mail.

Voor vragen of aanvullingen kunt u een bericht sturen via het contactformulier op de website van de politie. U kunt ook telefonisch contact opnemen met de politie: 0900-8844.

Met vriendelijke groet,

Politie

« waakzaam en dienstbaar »

From DHG - Staf - Team Veiligheid, Integriteit en Klachten <team-vik.den-haag@politie.nl> ☆

Subject **Uw klachtformulier**

24-04-2022 18:50

To Peter Mooring ★

Geachte heer Mooring

Hierbij gevoegd treft u mijn reactie op uw klacht over het politieoptreden..

Ik mag u naar de inhoud van de brief verwijzen.

Met vriendelijke groet,



Klachtencoördinator

Politie | Den Haag | Veiligheid, Integriteit en Klachten

Burgemeester Patijnlaan 35, 2585 BG Den Haag

Postbus 264, 2501 CG Den Haag

T: 0900-8844

@: team-vik.den-haag@politie.nl

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Conform het beveiligingsbeleid van de Politie wordt e-mail van en naar de politie gecontroleerd op virussen, spam en phishing en moet deze e-mail voldoen aan de voor de overheid verplichte mailbeveiligingsstandaarden die zijn vastgesteld door het Forum Standaardisatie.

Mail die niet voldoet aan het beveiligingsbeleid kan worden geblokkeerd waardoor deze de geadresseerde niet bereikt. De geadresseerde wordt hiervan niet in kennis gesteld.


The information sent in this E-mail message (including any attachments) is exclusively intended for the individual(s) to whom it is addressed and for the individual(s) who has/have had permission from the recipient(s) to read this message. Access by others is not permitted.

The information in this E-mail message (including any attachments) may be of a confidential nature and may form part of the duty of confidentiality and/or the right of non-disclosure.

If you have received this E-mail message in error, please notify the sender without delay and delete the E-mail message (including any attachments).

In conformity with the security policy of the Police, E-mails from and to the Police are checked for viruses, spam and phishing and this E-mail must meet the standards of the government-imposed E-mail security as set by the Standardization Forum.

Any E-mail failing to meet said security policy may be blocked as a result of which it will not reach the intended recipient. The recipient concerned will not be notified.

>  1 attachment: Ontv. bev. dhr Mooring.pdf 180 KB

 Save ▾



Onderwerp
Uw klachtformulier

Dhr. P.P. Mooring
Buys Ballotstraat 40
4631 GW Hoogerheide

Organisatieonderdeel
Eenheid Den Haag
STAF
Veiligheid, Integriteit en Klachten

Postbus 264
2501 CG Den Haag

Burgemeester Patijnlaan 35
2585 BG Den Haag
www.politie.nl

Behandeld door

Functie
Klachtencoördinator

Telefoon
0900-8844

E-mail
Team-vk.den-haag@politie.nl

Ons kenmerk
2022-0038221

Uw kenmerk

In afschrift aan

Datum
21/04/2022

Bijlage(n)

Pagina
1

Geachte heer Mooring,

Uw klachtformulier, d.d. 14 april jl. heb ik in goede orde ontvangen.
U zult binnenkort nader worden geïnformeerd over uw klacht.

De verwachting is dat u in de week van 25 april 2022 een schriftelijke reactie krijgt van de Staf Nationale Politie.



Klachtencoördinator

*De politie verzamelt en verwerkt gegevens, dat is de kern van ons werk. Dit doen wij ook ten behoeve van de behandeling van uw klacht. Met al uw gegevens gaan wij integer om, met respect voor uw privacy en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. In het privacy statement op Politie.nl laten we zien met welk doel we gegevens verzamelen, hoe we ze gebruiken en wat uw rechten zijn. Dit privacy statement kan ook wijzigen. In dat geval informeren wij u daarover op onze website.

« waakzaam en dienstbaar »

